



REGLEMENT INTERIEUR

Toute personne qui effectue une réservation auprès du Spa Temps d'un rêve ou qui utilise le lieu marque automatiquement son accord avec les conditions générales de vente et le règlement interne du Spa privatif.

RESERVATION

Les réservations sont effectuées en contactant le 0749971495, toute réservation est validée une fois que la pré-autorisation de votre banque est acceptée, pour cela l’empreinte bancaire vous sera demandé à chaque réservation.

ANNULATION

Toute réservation doit être annulée au moins 48 heures avant votre rendez-vous

Nous vous informons que toute annulation d’un rendez-vous moins de 48h à l’avance fera l’objet d’un débit de la valeur de 50% du montant de la réservation concernée ou intégralement si l’annulation à lieu moins de 24h avant.

La validité d’un bon cadeau est soumise aux mêmes règles.

GESTION DU TEMPS

5 à 10 minutes d’explication sont nécessaires dès l’entrée dans l’espace privatif afin de vous le faire visiter et de vous expliquer le fonctionnement des appareils. À cet effet, 3 notices explicatives sont mises à votre disposition.

Ces quelques minutes d’explication sont comprises dans votre temps de réservation. Le fait d’arriver en retard aura pour effet de réduire la durée de votre réservation d’autant car nous sommes dans l’obligation de nous conformer au planning établi pour répondre aux attentes des clients suivants.

Pour cette même raison, il est impératif de quitter le spa privatif à temps. Cela nous permettra d’offrir l’accès propre et à l’heure aux prochains utilisateurs. Vous apprécierez vous même cette attention à votre arrivée.

Le dépassement de la plage horaire réservée donnera place à une facturation. Chaque heure commencée sera due (entre 70 et 90€).

RESPONSABILITÉ CIVILE

En votre qualité de client, vous restez responsable de l’utilisation correcte de l’infrastructure mise à votre disposition. N’hésitez pas à vous reporter aux notices explicatives où vous trouverez les instructions et les précautions d’utilisation qu’il est important de connaître et de respecter.

Chaque utilisateur prendra soin de bien lire ces recommandations avant d’utiliser un appareil.

Dans le cas d’une utilisation inappropriée des installations ou d’un non-respect du règlement vous êtes tenu de couvrir les frais de réparation et/ou de remise en état liés aux dégâts éventuels intervenus dans le spa privatif loué par vos soins. À ce titre chaque utilisateur engage sa responsabilité civile.

Un état des lieux est effectué après votre départ et/ou en même temps que la phase de nettoyage. Toutes anomalies vous seront signalées par téléphone le jour même ou le lendemain en ce qui concerne les dernières réservations de la soirée.

SÉCURITÉ

Les mineurs de plus de 16 ans sont autorisés, mais doivent toujours être sous la surveillance d’un adulte « civilement responsable ».

L’accès au spa privatif est réservé aux personnes qui n’ont pas de problème d’hypertension artérielle, de problème cardiaque, et ne souffrant pas de maladie contagieuse. Son usage est fortement déconseillé aux femmes enceintes.

Le spa privatif Temps d’un rêve décline toutes responsabilités en cas d’accident ou de perte d’effets personnels.

NUISANCE SONORE

Il vous est demandé une attention particulière au respect de ce lieu, de ce fait veuillez à respecter le voisinage du spa privatif.

RAPPEL

Nous vous rappelons qu’il est formellement interdit de fumer à l’intérieur de l’établissement.

L’utilisation des produits personnels dans le hammam, le sauna et le jacuzzi n’est pas autorisée.

Aucun pique-nique n’est admis dans l’espace privatif. Seuls les boissons et la nourriture vendue par le spa privatif Temps d’un rêve peuvent être consommés sur place. Le non-respect de cette règle peut entraîner une majoration de 40€.

Les gérants du spa privatif Temps d’un rêve se réservent le droit d’entrer dans l’espace occupé dans le cas où ces règles ne seraient pas respectées et/ou signalées.

Nous vous remercions de votre confiance et nous vous souhaitons de passer un agréable moment.